

Aviso de privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS DE EDUYOMI NUTRICIÓN S.A. DE C.V.

Eduyomi Nutrición S.A. DE C.V. en lo sucesivo **Eduyomi**, con domicilio en Abelardo Carrillo y Gariel No.263 Int 2 Col. Iztaccíhuatl, Alcaldía Benito Juárez, CP.03520, es el responsable del uso y protección de tus datos personales.

La información que proporcionas a **Eduyomi** (datos personales y, en su caso, datos personales sensibles), será tratada conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad. Al utilizar los servicios que presta nuestra empresa, automáticamente aceptas y te sometes a la legislación mexicana en materia de protección de datos personales y a los tratados internacionales de los que México sea parte, así como particularmente a lo siguiente:

A. FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos que recabamos, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Prestar servicios de orientación en materia emocional, médica, legal, nutricional y de economía familiar, ya sea vía telefónica o por escrito (a través de internet); registrándote como usuario en www.eduyomi.com
2. Procurar el bienestar integral de nuestra población usuaria y coadyuvar a mejorar su calidad de vida, a través de la atención, respuesta, grabación, monitoreo, almacenamiento, comunicación a especialistas y registro de las consultas solicitadas (vía telefónica o a través de internet), conservándolas como apoyo para futuras asesorías y para el cumplimiento de la ley.
3. Informar al usuario sobre próximos eventos, promociones o servicios de **Eduyomi** o cualquiera de sus empresas y/o personas morales afiliadas.
4. Evaluar la calidad y organización de **Eduyomi**.
5. Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos celebrados entre **Eduyomi**.
6. Cumplir con cualquier obligación derivada de la relación jurídica presente o futura indicada en el inciso inmediato anterior.
7. Transmitirlos a terceros especialistas, para brindar o continuar con el proceso de orientación legal, médica, nutricional o psicológica, en caso de que sea necesario.
8. De forma adicional utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención y ofrecerte nuestros

productos y servicios: realizar encuestas acerca del servicio, brindar asesoría en el proceso de compra de los servicios por medio de nuestro sitio web, en caso de ser necesario, recibir por e-mail, teléfono o a través de redes sociales información de las promociones, servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos, así como actividades afines.

9. Con independencia de lo anterior, tus datos podrán usarse de forma enunciativa, -no limitativa-, para: (i) Proveerte los bienes y/o servicios que has solicitado o respecto de los que has manifestado interés; (ii) Procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención al usuario, así como para mejorar tu experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios; (iii) Enviarte y presentarte bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo tu participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad; (iv) Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido; (v) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (vi) Evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En cuanto a los incisos 9 y 10, en caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, puedes limitar su uso enviando tu solicitud a la dirección de correo electrónico: **hola@eduyomi.com** o por escrito (con acuse de recibo) a la dirección indicada al inicio de este aviso.

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades adicionales, no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

Para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad, Eduyomi podrá recabar tus datos personales de diversas formas:

1. Cuando la información es proporcionada directamente por ti, a través de las llamadas telefónicas, solicitando orientación en cualquiera de nuestros servicios o requiriendo información de nuestra parte.
2. Cuando visitas los sitios de internet de **Eduyomi** e ingresas tus datos a través de formularios o consultas directas, concretamente en la página de usuario <http://www.eduyomi.com> u otras, propiedad de nuestra empresa.
3. Cuando participas en nuestras redes sociales.
4. Cuando visitas nuestros sitios web de internet e ingresas tus datos.
5. Cuando utilizas nuestros servicios de Call Center (Centro de llamadas) y;

6. Cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, pueden ser: nombre completo, número de empleado, domicilio, departamento al que perteneces dentro de una organización, puesto que ocupas en la misma, correo electrónico, teléfono de casa, teléfono de oficina, celular, género, dirección (calle, número, colonia, ciudad, estado, código postal, país), fecha de nacimiento, estado civil, pasatiempo, ocupación, contexto social, familiar, psicológico, legal y de salud, así como hábitos alimenticios, estilo de vida y cualquier otro que se requiera conforme a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

B. DATOS SENSIBLES RECABADOS.

Se consideran datos personales sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencias sexuales. Dicha información sólo es recopilada por **Eduyomi** cuando voluntariamente haces uso de nuestros servicios de orientación médica, nutricional, legal, emocional y de economía familiar, y en razón de ello nos los proporcionas.

Para llevar a cabo nuestro servicio pudiéramos utilizar, recopilar y tratar, indistintamente, según lo requiera el caso y la asesoría solicitada, los siguientes datos:

1. **Datos de identificación:** Nombre, estado civil, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, y datos asentados en documentación oficial que sea necesaria para prevenir riesgos legales.
2. **Datos de contacto:** Estado y municipio de residencia, correo electrónico, teléfono.
3. **Datos laborales:** Desempeño laboral, situación emocional en el trabajo, hábitos de actividad física durante el trabajo.
4. **Datos personales:** situación emocional familiar, salud física y mental, contexto económico y social.
5. **Datos sobre características físicas:** Información general relativa a tu fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, estatura, peso y complexión.
6. **Datos patrimoniales o financieros:** Información general relativa a tus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración

económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; situación crediticia; ingresos, egresos y hábitos financieros.

7. **Datos de salud:** Información general relacionada con la valoración, preservación, cuidado, mejoramiento y recuperación de tu estado de salud físico o mental, presente, pasado o futuro.
8. **Datos sobre vida sexual:** Información general relacionada con tu comportamiento, preferencia u orientación, prácticas o hábitos sexuales, entre otros.
9. **Datos ideológicos:** Información sobre las posturas ideológicas, religiosas, filosóficas o morales de una persona.

Recuerda que no serán forzosamente requeridos todos los datos antes mencionados e incluso no es obligatorio que nos los proporciones para recibir nuestros servicios; sin embargo, debes considerar que dichos datos probablemente puedan ser requeridos por nuestros asesores o asesoras al momento de proporcionarte la orientación que nos pidas, para brindarte una correcta orientación. Si ello ocurre así, al momento de proporcionarnos tus datos aceptas someterte al presente aviso de privacidad y nos autorizas a tratar tus datos conforme a lo establecido en los puntos 1 al 8 del inciso “A” de este aviso.

C. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Los datos que nos proporciones por cualquier método de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados (salvo lo establecido en el inciso A de este aviso). Los datos recabados en nuestros procesos serán almacenados, resguardados y protegidos con la debida diligencia posible a través de nuestra infraestructura de tecnologías de la información; con el objeto de proteger tus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En cualquier momento podrás limitar el uso, resguardo, transmisión y tratamiento la información proporcionada a **Eduyomi**, mediante el procedimiento indicado en el inciso siguiente.

D. DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Tú tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas

en la ley (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

En la organización se cuenta con un área para la **Protección de Datos Personales** que tiene como principales funciones, el establecer y administrar los procedimientos para la recepción, tramitación, seguimiento y atención oportuna de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO; así como para la atención de quejas o solicitudes presentadas por los titulares, relacionadas con las políticas y/o prácticas de protección de datos personales desarrolladas por la organización.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás seguir los siguientes mecanismos:

1. Presentar tu solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición por escrito (debidamente firmada), en la siguiente dirección: Abelardo Carrillo y Gariel No. 263 Int 2 Col. Iztaccíhuatl, Alcaldía Benito Juárez CP.03520 o al correo: hola@eduyomi.com

A tal solicitud se debe acompañar:

- I. Tu nombre y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- II. Documentos que acrediten tu identidad o la de tu representante legal, en cuyo caso deberás presentar, además, el documento público (poder) que pruebe su calidad. En ambos casos debes exhibir copia de identificación oficial y original para cotejo (tuya o de tu representante, según el caso).
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez recibida la solicitud **Eduyomi** comunicará al titular de los datos en el domicilio señalado o a través del medio autorizado, en un plazo máximo de veinte días contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada.

Cuando con la determinación adoptada no sea posible dar cumplimiento a la misma, se pondrá a disposición del solicitante la información o

documentación pertinente, a efecto de que dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, pase a nuestro domicilio a recibir el cumplimiento respectivo, previo pago en su caso, de los gastos que se hayan generado derivados del cumplimiento.

2. Adicional a lo antes expuesto, también se podrá enviar la solicitud ARCO, a través del correo electrónico hola@eduyomi.com

Las solicitudes en este caso deberán acompañarse de:

- I. Tu nombre y correo electrónico para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- II. Documentos que acrediten tu identidad o la de tu representante legal, en cuyo caso, además, deberás presentar el documento público (poder) que pruebe su calidad. En este supuesto se debe anexar copia escaneada del original de la identificación oficial tuya o de tu representante, según el caso.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- V. Posterior a ello, en un plazo de 5 días hábiles, **Eduyomi** a través de la cuenta de correo electrónico indicada para oír y recibir notificaciones, te requerirá algunos datos que permitan corroborar fehacientemente tu identidad; por ejemplo: la última vez que recibiste asesoría, nombre del asesor o asesora que te atendió, motivo de tu última consulta u otros datos que consten en tu historial.
- VI. Una vez recibidos los datos, se entenderán como cumplidos formalmente los requisitos legales para ejercer tu petición de derechos ARCO; por ello, a partir de ese momento, se computará el plazo de ley de 20 días para elaborar la respuesta. De no cumplir con los métodos de autenticación, la solicitud se tendrá como no presentada.
- VII. El Comité comunicará la determinación al solicitante por el mismo medio, y cuando con la determinación adoptada no sea posible dar cumplimiento a la misma, se pondrá a disposición del solicitante la información o documentación pertinente, a efecto de que dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, pase a nuestro domicilio a solicitarla.

Se podrá negar la solicitud en los siguientes casos:

- a. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b. Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- c. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
- d. Cuando la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para el ejercicio de derechos **ARCO** sobre datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos **ARCO**, ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.eduyomi.com> a la sección **Aviso de Privacidad**, o bien, ponerte en contacto con nuestra área de Protección de Datos, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto para la Protección de Datos es el siguiente: **hola@eduyomi.com**

Tú puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando nuestros servicios.

E. CONTROL Y SEGURIDAD DE INFORMACIÓN PERSONAL.

Eduyomi se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, además procuramos evitar el uso o divulgación de tu información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para los servicios online y nutricional, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos. Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control y/o dependa de internet, puede garantizar seguridad total.

Considera que, debido a que nuestro servicio es absolutamente confidencial no te podemos proporcionar dato alguno de terceras personas, incluidas menores de edad, familiares en línea recta o colateral, cónyuges o pareja.

F. TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES.

Por este conducto autorizas a **Eduyomi** para que transfiera y/o remita tus datos personales a una tercera persona física o moral, o bien, a alguna autoridad, únicamente en los supuestos siguientes:

1. Esté permitido por alguna ley.
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público.
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación (tus datos personales se aíslan de los datos estadísticos).
4. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su integridad física, persona o bienes.
5. Se tenga el propósito de cumplir alguna obligación entre tú y **Eduyomi**.
6. Sean indispensables para la orientación, atención médica, prevención, diagnóstico, asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, cuando no estés en condiciones de otorgar tu consentimiento.
7. Se dicte resolución de autoridad judicial competente.
8. Sea necesario para que **Eduyomi** continúe en tu favor con la prestación de los servicios de orientación y asistencia en alguna de nuestras disciplinas; siempre y cuando, tú lo hayas autorizado expresamente por escrito o por algún medio tecnológico, incluyendo, sin limitar, la vía telefónica.
9. Siempre que sea necesario para atender una queja o reclamación de nuestros servicios.
10. Siempre que sea necesario para que recibas una atención oportuna de nuestros servicios.

Lo anterior sin perjuicio de las excepciones que la legislación y tratados internacionales señalen.

G. PROTECCIÓN

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al utilizar nuestros servicios estarán protegidos por un servidor seguro, de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

H. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

El sitio www.eduyomi.com utiliza cookies para ayudarnos a obtener información estadística sobre tu uso del sitio. En cualquier momento puedes eliminar la cookie que utiliza nuestro sitio, accediendo a las preferencias de configuración de tu navegador. Igualmente, puedes impedir que vuelva a instalarse dicho archivo, realizando los ajustes correspondientes en las preferencias de configuración de tu navegador..

Al igual que las cookies también puedes impedir el uso de esta herramienta a través de la configuración de tu navegador.

I. CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.

Eduyomi se reserva el derecho de hacer modificaciones al presente aviso de privacidad; por lo tanto, éste puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones sin previo aviso, derivadas de nuevos requerimientos legales; de las propias necesidades que los productos o servicios que ofrecemos tengan o presenten; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

En el caso de que se produzcan cambios a esta declaración, lo comunicaremos a través de la siguiente página de internet www.eduyomi.com en la sección Políticas y Aviso de Privacidad.

Por lo anterior, te sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar enterado/a de cualquier actualización.

Al hacer uso de los servicios de **Eduyomi** acepto que mis datos personales se recaben conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a **Eduyomi** en términos de lo señalado en los incisos C. y D. de este Aviso de Privacidad.